

U skladu sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača  
(Sl. Glasnik RS, broj 88/2021)

Društvo sa ograničenom odgovornošću Tiara Travel

Izdaje

# OBAVEŠTENJE

## o načinu i mestu prijema reklamacija

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno, pisanim putem, pozivom na telefon 011/24-22-224 ili elektronskim putem slanjem e-maila na adresu [info@tiara.rs](mailto:info@tiara.rs), a sve to u objektu gde je uplaćena usluga na adresi: Zahumska 23a / sprat 6 / stan 64, Beograd, uz obaveznu dostavu računa sa fiskalnim isečkom ili dostavu samo fiskalnog isečka.

Reklamacije se dostavljaju u toku radnog vremena, licu zaduženom za prijem reklamacija Predragu Ostojiću.

Ukoliko Organizator odbije reklamaciju, potrošač ima mogućnost potraživanja rešavanja spora vansudskim putem u nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova (član 55. stav 12. Zakona o zaštiti potrošača). Listu tela za vansudsko rešavanje sporova, možete pronaći na sajtu Ministarstva turizma i omladine, na linku:

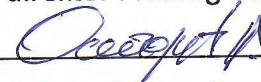
<https://mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/1,-Lista%20tela%20za%20vansudsko%20koji%20su%20pravnici%2029.04.22.pdf>

Dana: 20.12. 2021. godine

U Beogradu



direktor Predrag Ostojić



Tiara Travel d.o.o. Beograd